

# Reservrutin: beställning och leverans av läkemedel i hel förpackning

*Reservrutin för beställning och leverans av läkemedel i hel förpackning till vårdenheter från Apoteket AB*

## Bakgrund

För att uppfylla patientsäkerheten måste vårdverksamheten fungera även vid en driftstörning som påverkar ordinarie beställningar och leveranser av läkemedel. Driftstörningar kan ha olika bakomliggande orsaker. Det kan t.ex. vara problem med it och transporter. Syftet med denna rutin är att säkerställa beställning och leverans av läkemedel när ordinarie flöde inte fungerar.

## Rutinbeskrivning

- Vårdverksamheten ansvarar för att blankett Läkemedelsrekvisition finns utskriven på enheten. Blanketten finns på [www.apoteket.se/vardforetag/blanketter/](http://www.apoteket.se/vardforetag/blanketter/).

Vid aktivering av reservrutin för beställning av läkemedel skickas eventuell beställning av läkemedel på blankett Läkemedelsrekvisition till Apoteket AB via fax eller e-post. Om både fax och e-post är ur funktion ska beställande enheter kontakta Apoteket AB via telefon. Är även apotekets telefon ur funktion kontaktas regionens växel som har tillgång till reservnummer.

Faxnummer: 018-611 97 00  
E-post: [order@apoteket.se](mailto:order@apoteket.se)  
Telefonnummer: 010- 447 73 00

- Apoteket ansvarar för att informera berörda beställande enheter och Läkemedelsenheten om driftstörningar upptäckta av Apoteket som påverkar beställning och leverans av läkemedel. I samband med att läkemedelsenheten informeras skapas en gemensam handlingsplan för fortsatt ömsesidig hantering och återkoppling tills problemet är löst och normalt leveransflöde är i funktion.
- Region Östergötland ansvarar för att informera Apoteket AB om driftstörningar inom Region Östergötland som kan påverka Apoteket AB.

## Kommunikationsplan

Åtgärd	Ansvarig	Kommentar
Dialog och informationsutbyte om upptäckta driftsstörningar.	Apoteket AB – ansvarig	

	<p>för driftstörningar upptäckta av Apoteket AB</p> <p>Läkemedelsenheten – ansvarig för driftstörningar upptäckta av Region Östergötland</p>	
Vid driftstopp informera berörda beställande enheter om driftstörning av beställning och leverans av läkemedel.	Apoteket AB	
Vid driftstopp publicera information om driftstörning på regionens intranät.	<p>Apoteket AB- driftstörningar hos apoteket AB</p> <p>Region Östergötland – driftstörningar hos Region Östergötland</p>	<p><b>Apoteket AB-Vardagar</b> kontaktas läkemedelsenheten. <b>Kvällstid och helgdagar</b> kontaktas CVU direkt via telefon 010-103 60 00 (öppet dygnet runt). Meddela CVU direkt att driftcenter ska kontaktas för att publicera information under driftinformation på regionens intranät LISA. Även läkemedelsenheten ska kontaktas. <b>Läkemedelsenheten-</b> kontakta CVU direkt via telefon 010-103 60 00 (öppet dygnet runt). Meddela CVU direkt att driftcenter ska kontaktas för att publicera information under driftinformation på regionens intranät LISA.</p>
Överenskommelse om fortsatt gemensam hantering av driftstörningar	Apoteket AB och Region Östergötland	

<p>Återgång till normal drift</p>	<p>Apoteket AB-problem lösta av Apoteket AB</p> <p>Region Östergötland – problem lösta av Region Östergötland</p>	<p><b>Apoteket AB-Vardagar</b> kontaktas läkemedelsenheten. <b>Kvällstid och helgdagar</b> kontaktas CVU direkt via telefon 010-103 60 00 (öppet dygnet runt). Meddela CVU direkt att driftcenter ska kontaktas för att uppdatera information under driftinformation på regionens intranät LISA. Även läkemedelsenheten ska kontaktas. <b>Läkemedelsenheten-</b> kontakta CVU direkt via telefon 010-103 60 00 (öppet dygnet runt). Meddela CVU direkt att driftcenter ska kontaktas för att uppdatera information under driftinformation på regionens intranät LISA.</p>