

Beställa läkemedel från Apoteket AB

Beställning av läkemedel till läkemedelsförrådet

Tidig beställning

- **Leveranstid:** Beställs innan kl. 16 dag 1 för leverans dag 3 (räknat vardag till vardag).
- **Avgift:** 122kr/order
- **Beställningssätt:** Ändra till ordertyp ”**tidig** beställning” i WebbAbest.

Normal- beställning

- **Leveranstid:** Beställs innan kl. 13 för leverans nästa vardag (räknat vardag till vardag).
- **Avgift:** 127kr/order
- **Beställningssätt:** Välj ordertyp ”**normal**beställning” i WebbAbest (normal är förvald).

Snabb beställning

- Kontrollera om läkemedlet finns i Svepa.
- **Leveranstid:** Beställs innan kl. 17 för leverans nästa vardag (räknat vardag till vardag)
- **Avgift:** 254kr/order
- **Beställningssätt:** Ändra till ordertyp ”**snabb** beställning” i WebbAbest

Akut- beställning

- Kontrollera om läkemedlet finns i Svepa.
- **Leveranstid:** inom 3 timmar. Beställning helgfri vardag kl. 7.30-18.
- **Avgift:** 543kr/order. Kostnad för transport tillkommer.
- **Beställningssätt:** Ring 010-447 7300. Var noga med att följa de instruktioner du får från kundtjänst. Registrera även en beställning som **akut** i WebbAbest och skriv ett meddelande att det är en akutbeställning.
- Transportör levererar till beställande enhet.

Jour- beställning

- Kontrollera om läkemedlet finns i Svepa.
- **Leveranstid:** inom 4 timmar. Beställning helgdagar och vardagar 18.00-7.30.
- **Avgift:** 4140kr/order. Kostnad för transport tillkommer.
- **Beställningssätt:** Ring 010-447 7300. Var noga med att följa de instruktioner du får från kundtjänst. Registrera även en beställning som **akut** beställning i WebbAbest och skriv ett meddelande att det är en jourleverans.
- Transportör levererar till beställande enhet.

För frågor rörande apotekets beställningssystem, WebbAbest, kontakta apotekets kundservice, telefonnummer 010-447 73 00 alt. e-post order@apoteket.se.

För information om beställning av läkemedel från beredningsenheten se [Beredningsenheten – handbok för beställande enheter](#).