

# Reservrutin, beställning och leverans av läkemedel från beredningsenheten

*Reservrutin beställning och leverans av läkemedel från beredningsenheten vid Sjukhusapoteket Apoteket AB*

## Bakgrund

För att uppfylla patientsäkerhetskrav måste verksamheten fungera även vid en eventuell driftstörning som påverkar ordinarie beställning och leverans av läkemedel. Driftstörningar kan ha olika bakomliggande orsaker, t.ex. att beställningsstödet Cytodose inte fungerar, att den tekniska utrustningen på beredningsenheten är ur funktion eller transportproblem. Syftet med denna rutin är att möjliggöra beställning och leverans av läkemedel när ordinarie beställnings- och leveransflöde inte är i bruk.

## Rutinbeskrivning

- Vårdverksamheten ansvarar för att beställningsblankett finns utskriven på respektive enhet.
  1. Läkemedelsrekvisition – beställning av sterila beredningar
  2. Läkemedelsrekvisition –beställning av cytostatika

Blanketterna finns på <https://www.apoteket.se/vard-foretag/blanketter/>

Vid aktivering av reservrutin för beställning av läkemedel skickas eventuell beställning av läkemedel på blankett via fax alternativt lämnas beställningen direkt till beredningsenheten på plan 9 US.

Faxnummer: 010-103 89 42

Telefonnummer: 010- 447 73 00

Är även apotekets telefon ur funktion kontaktas regionens växel som har tillgång till reservnummer.

- Apoteket ansvarar för att informera berörda beställande enheter och Läkemedelsenheten om driftstörningar upptäckta av Apoteket som påverkar beställning och leverans av läkemedel. I samband med att läkemedelsenheten informeras skapas en gemensam handlingsplan för fortsatt ömsesidig hantering och återkoppling tills problemet är löst och normalt leveransflöde är i funktion.
- Region Östergötland ansvarar för att informera Apoteket AB om driftstörningar inom Region Östergötland som kan påverka Apoteket AB.

## Kommunikationsplan

Åtgärd	Ansvarig	Kommentar
Dialog och informationsutbyte om upptäckta driftsstörningar.	Apoteket AB – ansvarig för	

	<p>driftstörningar upptäckta av Apoteket AB</p> <p>Läkemedelsenheten – ansvarig för driftstörningar upptäckta av Region Östergötland</p>	
Vid driftstopp informera berörda beställande enheter om driftstörning av beställning och leverans av läkemedel.	Apoteket AB	
Vid driftstopp i Cytodos/ELAS	Patientjournalen	<a href="#">Reservrutin för Cytodose/ELAS</a> som finns i Dokumenta.
Vid driftstopp publicera information om driftstörning på regionens intranät.	<p>Apoteket AB-driftstörningar hos apoteket AB</p> <p>Region Östergötland – driftstörningar hos Region Östergötland</p>	<p><b>Apoteket AB-Vardagar</b> kontaktas läkemedelsenheten.</p> <p><b>Kvällstid och helgdagar</b> kontaktas CVU direkt via telefon 010-103 60 00 (öppet dygnet runt). Meddela CVU direkt att driftcenter ska kontaktas för att publicera information under driftinformation på regionens intranät LISA.</p> <p>Även läkemedelsenheten ska kontaktas.</p> <p><b>Läkemedelsenheten-</b>kontakta CVU direkt via telefon 010-103 60 00 (öppet dygnet runt). Meddela CVU direkt att driftcenter ska kontaktas för att publicera information under driftinformation på regionens intranät LISA.</p>

<p>Överenskommelse om fortsatt gemensam hantering av driftstörningar</p>	<p>Apoteket AB och Region Östergötland</p>	
<p>Återgång till normal drift</p>	<p>Apoteket AB-problem lösta av Apoteket AB</p> <p>Region Östergötland – problem lösta av Region Östergötland</p>	<p><b>Apoteket AB-Vardagar</b> kontaktas läkemedelsenheten. <b>Kvällstid och helgdagar</b> kontaktas CVU direkt via telefon 010-103 60 00 (öppet dygnet runt). Meddela CVU direkt att driftcenter ska kontaktas för att uppdatera information under driftinformation på regionens intranät LISA. Även läkemedelsenheten ska kontaktas. <b>Läkemedelsenheten</b> kontakta CVU direkt via telefon 010-103 60 00 (öppet dygnet runt). Meddela CVU direkt att driftcenter ska kontaktas för att uppdatera information under driftinformation på regionens intranät LISA.</p>